



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

**PROCESS COORDINATOR:** mterzi@omu.edu.tr

**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**GOAL OF PROCESS:** Yatırım programına ve Üniversitemiz vizyonuna uygun olarak yeni binalar yapmak, Üniversitemize ait binaların bakım onarım ve tadilatlarını yapmak, Üniversitemizin elektrik, su, iletişim, ısınma gibi ihtiyaçlarını gidermek için her türlü yatırım ve bakım onarımını yapmak

**ENTRIES**

**RESOURCES**

**OUTPUTS**



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Yıllık Yatırım Programı</li><li>• Birimler arası Yazışma</li><li>• Yapım İşleri Teknik Şartnamesi</li><li>• Bakım İstek Talep Formu</li><li>• İl Mahalli Çevre Kurulu Kararı</li><li>• Isı Ölçümleri</li><li>• Proje</li><li>• Periyodik Bakım Planı</li><li>• Tapu</li><li>• Taşınmaz Tahsis Kararları</li><li>• Kamulaştırma Kararı</li><li>• Görev Planı</li><li>• Birimlerden Gelen Talepler</li><li>• Peyzaj Projesi</li><li>• Mekansal ve Yapısal İhtiyaç Tespiti</li><li>• Taşınmaz Malın Bulunduğu Yer</li><li>• Mevkii ve Sınırları</li><li>• Kamulaştırma Bedeli Tespiti</li><li>• Stratejik Plan</li><li>• Kanun ve Yönetmelikler</li><li>• İş Talep Yazısı</li><li>• Periyodik Bakımlar</li><li>• Daire Başkanlığının Görevlendirme Yazısı</li><li>• OMÜ İş Takvimi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ofis Ortamı</li><li>• Teknolojik Altyapı, Donanım ve Ofis</li><li>• Yazılımları</li><li>• İnsan Kaynağı</li><li>• EBYS</li><li>• KAYSİS Yasal Mevzuatı</li><li>• Doğalgaz</li><li>• Katı Yakıt ve Akaryakıt</li><li>• Elektrik</li><li>• Su</li><li>• Klima ve Soğutma Sistemleri</li><li>• Aydınlatma Malzemeleri</li><li>• Isı merkezi ve Isıtma Sistemleri</li><li>• CADD Yazılımları</li><li>• Motorlu Araçlar</li><li>• Bitkisel Üretim</li><li>• Ağaç Atölyesi</li><li>• Keşif metraj ve Proje Programları</li><li>• Ölçme ve Kontrol Ekipmanları</li><li>• Sözleşme</li><li>• Proje Planı</li><li>• Kamulaştırma ile İlgili Bilgi ve Belgeler</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Proje</li><li>• Fizibilite Raporu</li><li>• Vaziyet Planı</li><li>• Zemin Etüt Raporu</li><li>• Kontrol Raporu</li><li>• Geçici/Kesin Kabul Tutanağı</li><li>• Fiziki Mekân İstatistik Bilgileri</li><li>• Yapım İşleri İhale Dökümanları</li><li>• Bakım Onarım İstatistikleri ve Raporları</li><li>• Haritalar</li><li>• Muayene ve Kabul tutanağı</li><li>• Sözleşme</li><li>• Temiz İçme Suyu</li><li>• Taşınmaz Cetvelleri</li><li>• Peyzaj Düzenlemesi</li><li>• Yapım İşlerin Proje ve Şartnameye Uygun Olarak Tamamlanması</li><li>• Bakım Onarım Yapılan Cihazların veya Binaların Sağlam Bir Şekilde Teslim Edilmesi</li><li>• Teknik Ölçüm Raporları</li><li>• Arsa Bedel Tespiti</li><li>• Tapu</li><li>• Metraj ve Yaklaşık Maliyet</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Activities



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.1 Etüd Proje ve Keşif İşleri

**Goal of the Activity:** Üniversitemiz proje ihtiyacının karşılanması ve ihaleye çıkılması için gerekli belgelerin hazırlanması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Officer                                                                                                                                                     | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                                                                                                     | Registration Type                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitenin fiziki mekân ve altyapı ihtiyaçları ile mevcut binalarının onarım ihtiyaçlarına ilişkin taleplerin bildirimi.</li><li>Talep uygunluğunun değerlendirilmesi.</li><li>Proje, Teknik Şartnamelerin hazırlanması</li><li>Yaklaşık maliyetin hazırlanması</li></ul> | <p>Elektrik Proje Ofisi Personeli<br/>Etüd Proje Ofisi Sorumlusu<br/>Etüd Proje Şube Müdürü<br/>İnşaat Proje Personeli<br/>Makina Proje Ofisi Personeli</p> | <p>PP.4.1.FR.0029-Yaklaşık Maliyet Hesap Cetveli<br/>PP.4.1.İŞA.0002-Şartname Hazırlama İş Akış Süreci<br/>PP.4.1.İŞA.0003-Yaklaşık Maliyet Hazırlama İş Akış Süreci<br/>PP.4.8.İŞA.0001-Proje Hazırlama İş Akış Süreci<br/>PP.4.8.İŞA.0011-Bina Bakım Onarım İş Akış Süreci</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>CAD Programları</li><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG750 Çizilen proje sayısı

KG751 Zamanında teslim edilmeyen proje sayısının toplam proje sayısına oranı

**Risks:**

Ham suyun aşırı derece kirli olması nedeniyle içme suyu elde edilememesi

Mekanik ve elektriksel arızalar nedeniyle sisteme su verilememesi

Teknik personel sayısının yetersizliği nedeniyle halihazır haritaların zamanında hazırlanamaması

Teknik Personel Yetersizliği nedeniyle projelerin zamanında hazırlanamaması

İhtiyaç duyulan listenin değişmesi nedeniyle projenin zamanında hazırlanamaması

Yükleniciden kaynaklanan nedenlerle işin süresi içerisinde tamamlanamaması

Mevzuat gereği teknik personelde bulunması gereken çalışma belgelerinin bulunmaması

Teknik personellerin mevzuat değişiklikleri ile ilgili eğitimleri alamaması nedeniyle projelerin mevzuata uygun hazırlanamaması

**Opportunities:**

Personelin teknik becerisini geliştirecek yeni teknolojilere uyum sağlayacak eğitimlerin verilmesi

### F4.8.2 Yapı Denetim İşleri

**Goal of the Activity:** Üniversitemiz tarafından yapılan yapım ihalelerinin mevzuata uygun olarak sonuçlandırmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps | Officer | Information/Recipe Documents | Registration Type |
|----------------|---------|------------------------------|-------------------|
|----------------|---------|------------------------------|-------------------|



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              | Documents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Yüklenici firmaya yer tesliminin yapılması</li><li>Yüklenici firmanın yaptığı imalatları projeye uygunluğunun yerinde denetlenmesi ve uygun olmayan imalatların düzeltilmesinin sağlanması</li><li>Yüklenicinin talebi üzerine hakediş düzenlenmesi</li><li>Gerekli durumlarda ilave iş, iş eksilişi, iş artışı, imalat değişikliği olurları alınarak bu olurlara uygun imalatların yaptırılması</li><li>Geçici kabul belgesinin düzenlenerek, kabul heyetinin oluşturulması</li><li>Kabul heyetine eşlik edilerek geçici kabulün yapılması</li></ul> | Yapı Denetim Personeli<br>Yapı İşleri Teknik Daire<br>Başkan Yardımcısı<br>Yapım Şube Müdürü | PP.4.8.FR.0009-Malzeme Çıkış Formu<br>PP.4.8.İŞA.0002-İnşaat Kontrollüğü İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0011-Bina Bakım Onarım İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0012-Geçici Kabul İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0013-Hakediş Hazırlama İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0014-Kesin Kabul İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0015-Yapım Yönetim İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0016-Yeni Bina ve Tesis Yapımı İş Akış Süreci | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>MYS</li><li>Hakediş Programı</li><li>EKAP</li><li>Cad Programları</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |
| <b>Tracking Criterion:</b><br>KG752 Yüklenici firmanın ihale konusu işi zamanında teslim etmeme oranı<br>KG753 O yıla ait ödeneğin harcanma oranı<br>KG754 İş kazası sayısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Risks:</b><br>Alınması gereken güvenlik önlemlerin alınmaması nedeniyle oluşan iş kazaları<br>İmalatın proje uygunsuzluğu imalat yapılan eşyaların istenilen standartlarda olmaması, uygun olmayan malzemeler nedeniyle oluşan sorunlar<br>İdareden kaynaklanan nedenlerle işlerin zamanında tamamlanamaması                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Opportunities:</b><br>Mesleki fuarlara katılarak yeni teknoloji ve ürünlerin tanınarak üniversitemizde uygulanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.3 Makine İşletme

**Goal of the Activity:** Yapılardaki, ısıtma, soğutma, sıhhi tesisat sistemlerinin işletilmesi ve bakım onarımının yapılması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                                                                                                                    | Officer                                                                                                | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Registration Type                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Arıza ya da bakım formunun birimi havale edilmesi</li><li>Yapılacak çalışmaların planlanarak malzeme teminin yapılması</li><li>Arızanın giderilmesi</li><li>Planlanan bakım onarımların yapılması</li></ul> | Altyapı Şube Müdürü<br>Makina İşletme Ofisi Personeli<br>Yapı İşleri Teknik Daire<br>Başkan Yardımcısı | PP.4.8.FR.0002-Teknik Servis Onarım Talep İşlem Formu<br>PP.4.8.FR.0003-Aylık Teknik Bakım ve Onarım Çizelgesi<br>PP.4.8.FR.0004-Periyodik Bakım Takip Formu<br>PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu<br>PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu<br>PP.4.8.İŞA.0004-Makine Periyodik Bakım Hizmetleri İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0006-Isıtma İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0007-Soğutma İşlemi İş Akış Süreci | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG755 Üniversitede meydana gelen su arızası sayısı  
KG756 Buhar hatlarında meydana gelen arıza sayısı  
KG757 Tamamlanmayan makine bakım onarım talep sayısının toplam talep sayısına oranı

**Risks:**

Kullanılan malzemenin zamanında temin edilememesi, bakım onarım işlemlerinin zamanında yapılamaması nedeniyle meydana gelen sorunlar

**Opportunities:**

Mesleki fuarlara katılarak yeni teknoloji ve ürünlerin tanınarak üniversitemizde uygulanması  
Teknik personele yeni teknolojiler ve uygulamalarla ilgili eğitimler verilmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.4 Isıtma ve Soğutma

**Goal of the Activity:** Üniversitemize ait binalardaki ısıtma ve soğutma işlemlerinin yapılması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                                          | Officer                                                                                                                       | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Registration Type                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Buhar kazanlarının işletilmesi</li><li>Eşanjör merkezinin işletilmesi</li><li>Klima havalandırma sisteminin işletilmesi</li></ul> | Altyapı Şube Müdürü<br>Isı Merkezi Birimi Personeli<br>Isı Merkezi Sorumlusu<br>Yapı İşleri Teknik Daire<br>Başkan Yardımcısı | PP.4.8.FR.0003-Aylık Teknik Bakım ve Onarım Çizelgesi<br>PP.4.8.FR.0004-Periyodik Bakım Takip Formu<br>PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu<br>PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu<br>PP.4.8.İŞA.0005-Tesisler Periyodik Bakım İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0006-Isıtma İş Akış Süreci<br>PP.4.8.İŞA.0007-Soğutma İşlemi İş Akış Süreci | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG758 Üniversitede meydana gelen klima arızası sayısı

KG759 Yapılarda meydana gelen ısıtma arızası sayısı

KG760 Isıtma ve soğutma ile ilgili Bakım Onarım işlerinin zamanında yapılmaması nedeniyle oluşan arıza sayısı

**Risks:**

Kullanılan malzemenin zamanında temin edilememesi, bakım onarım işlemlerinin zamanında yapılamaması nedeniyle meydana gelen sorunlar

Alınması gereken güvenlik önlemlerinin alınmaması nedeniyle oluşan iş kazaları

Bakım Onarım işlerinin zamanında yapılmaması nedeniyle oluşan arızalar

Mevzuat gereği teknik personelde bulunması gereken çalışma belgelerinin bulunmaması

**Opportunities:**

Verimsiz cihazların daha verimli cihazlarla değiştirilmesi neticesinde elektrik tüketiminin azaltılması

Binalara yalıtım yapılması suretiyle ısıtma giderinin azaltılması

Teknik personele yeni teknolojiler ve uygulamalarla ilgili eğitimler verilmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.5 Elektrik İşletme

**Goal of the Activity:** Üniversitemizdeki binaların elektrik talebinin kesintisiz olarak karşılanması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                                                                                                                                         | Officer                                                                                                                                                         | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                                         | Registration Type                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Arıza yada bakım formunun birime havale edilmesi,</li><li>Yapılacak çalışmaların planlanarak malzeme teminin yapılması</li><li>Arızanın giderilmesi yada planlanan çalışmanın yapılması</li><li>Bakım onarım yapılması</li></ul> | <p>Elektrik İşletme Ofisi Personeli<br/>Elektrik İşletme Ofisi Sorumlu Yardımcısı<br/>İşletmeler Şube Müdürü<br/>Yapı İşleri Teknik Daire Başkan Yardımcısı</p> | <p>PP.4.8.FR.0010-Jeneratör Periyodik Bakım Formu<br/>PP.4.8.FR.0004-Periyodik Bakım Takip Formu<br/>PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu<br/>PP.4.8.İŞA.0008-Elektrik Periyodik Bakım Hizmetleri İş Akış Süreci</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG761 İhtiyaç halinde iken jeneratörlerin çalışmama durumu sayısı  
KG762 Yüksek Gerilim Arıza Sayısı

**Risks:**

Kullanılan malzemenin zamanında temin edilememesi, bakım onarım işlemlerinin zamanında yapılamaması nedeniyle meydana gelen sorunlar  
Alınması gereken güvenlik önlemlerin alınmaması nedeniyle oluşan iş kazaları  
Elektrik kesintisi nedeniyle işlerin veya eğitim öğretimin aksamaması

**Opportunities:**

Verimsiz armatürlerin daha verimli armatürlerle değiştirilmesi neticesinde elektrik tüketiminin azaltılması  
Teknik personele yeni teknolojiler ve uygulamalarla ilgili eğitimler verilmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.6 İçme Suyu

**Goal of the Activity:** Üniversitemize ait Kurupelit Kampüsünün temiz su ihtiyacının karşılanması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                               | Officer                                                                                                                                                           | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                        | Registration Type                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Karakavuk göleti ve iletim hatlarının işletilmesi</li><li>Temiz su arıtma tesisi işletilmesi</li></ul> | <p>Altyapı Şube Müdürü<br/>Temiz su Arıtma Tesisi Birimi Personeli<br/>Temiz su Arıtma Tesisi Birimi Sorumlusu<br/>Yapı İşleri Teknik Daire Başkan Yardımcısı</p> | <p>PP.4.8.FR.0004-Periyodik Bakım Takip Formu<br/>PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu<br/>PP.4.8.İŞA.0009-İçme Suyu İş Akış Süreci<br/>PP.4.8.İŞA.0005-Tesisler Periyodik Bakım İş Akış Süreci</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG763 Kullanılan su miktarı (TON)

KG764 Su kalitesi hedefleri doğrultusunda yapılan analizlerde uygun olmayan sonuçların toplam analiz sayısına oranı

**Risks:**

Alınması gereken güvenlik önlemlerin alınmaması nedeniyle oluşan iş kazaları  
Ham su alınan göletin kullanım süresinin dolması  
Su kalite hedeflerinin tutturulamaması

**Opportunities:**

Enerji birimi tarafından belirlenen tedbirlerinin alınarak maliyetlerin düşürülmesi  
Teknik personele yeni teknolojiler ve uygulamalarla ilgili eğitimler verilmesi





# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.7 Kamulaştırma Harita İşlemleri

**Goal of the Activity:** Üniversitemize ait bina ve mekansal ihtiyaçların karşılanması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                                              | Officer                                                                                                                                                              | Information/Recipe Documents                                 | Registration Type                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Gelişim Planı Hazırlanması</li><li>Altyapı Haritası Hazırlanması</li><li>Şerh Kaldırma İşlemi</li><li>Bina ruhsat işlemleri</li></ul> | <p>Etüt Proje Şube Müdürü<br/>Harita ve Kamulaştırma Birimi Personeli<br/>Temiz su Arıtma Tesisi Birimi Sorumlusu<br/>Yapı İşleri Teknik Daire Başkan Yardımcısı</p> | <p>PP.4.8.İŞA.0010-Harita ve Kamulaştırma İş Akış Süreci</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>CAD Programları</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG765 Ruhsatlı bina sayısının toplam bina sayısına oranı

KG766 Halihazır harita alımı alanı yapılan alan

KG767 Üniversite kampüs Gelişim Planı içerisinde tematik harita hazırlanma sayısı

**Risks:**

İnşaat ruhsatı olmadan çalışmaya başlanması

Halihazır harita yapım bölgelerinde uydu ölçüm sistemlerinin çalışmaması

**Opportunities:**

Üniversitemize ait gelişim planının onaylanarak yapılan tüm inşaatların bu plana uygun olarak yapılması



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.8 Telefon Santrali İşletmesi

**Goal of the Activity:** Üniversitemiz hatlarına gelen telefon çağrılarının ve üniversitemiz tarafından yapılan çağrılarının kesintisiz olarak gerçekleştirilmesi

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

| Activity Steps                                                                                                                                      | Officer                                                                                                          | Information/Recipe Documents                                                                                    | Registration Type                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Çağrı merkezinin işletilmesi</li><li>Telefon santrali işletilmesi</li><li>Yeni telefon hattı tesisi</li></ul> | Telefon Santral Ofisi Personeli<br>Telefon Santral Ofisi Sorumlusu<br>Yapı İşleri Teknik Daire Başkan Yardımcısı | PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu<br>PP4.4.İŞA.0003-Telefon ve faks sistemlerinin işletilmesi iş akış süreci | <ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Çağrı Hizmetleri Yazılımı</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Elektronik Ortam</li></ul> |

**Tracking Criterion:**

KG768 Cevaplanmayan çağrılarının toplam çağrılara oranı  
KG769 Çağrı merkezi ile ilgili KALEM ya da CİMER'e yapılan başvuru sayısı  
KG770 Cevaplanan çağrılarda ortalama çağrı bekleme süresi

**Risks:**

Personel yetersizliğinden dolayı çağrılarının geç cevaplanması  
Santral donanım ve yazılım arızalarından dolayı çağrılarının cevaplanamaması

**Opportunities:**

Vardiya sistemine geçilmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.9 Enerji Planlama

**Goal of the Activity:** Üniversitemiz Enerji Verimliliği ve Enerji Performansını iyileştirmek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanması

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Araştırma Merkezleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, Hastaneler, İdari Birimler, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, Koordinatörlükler (KK hariç)

| Activity Steps                                                                                                                                                  | Officer                           | Information/Recipe Documents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Registration Type                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Planlama, Analiz, Değerlendirme<br>Önemli Enerji Kullanımı (ÖEK) belirleme<br>Veri Toplama<br>Enerji Bakanlığı veri iletimi<br>Farkındalık çalışmaları<br>Bakım | Enerji Yönetim Sistemi Yöneticisi | PP.5.1.PRS.0013 OMÜ ENERJİ YÖNETİMİ YÖNERGESİ<br>POL0010 OMÜ ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI<br>PP.4.8.İŞA.0021 Enerji Planlama İş Akış Süreci<br>PP.4.8.FR.0013 Yıllık Periyodik Bakım Çizelgesi (Enerji Yönetim Sistemi)<br>PP.4.8.FR.0014 Haftalık Periyodik Bakım Çizelgesi (Enerji Yönetim Sistemi)<br>PP.4.8.FR.0015 Veri Toplama Çizelgesi (Enerji Yönetim Sistemi)<br>PP.4.8.FR.0012 İzleme Ölçme Çizelgesi (Enerji Yönetim Sistemi)<br>PP.4.8.FR.0011 Önemli Enerji Kullanımları (ÖEK) Çizelgesi (Enerji Yönetim Sistemi) | Elektronik Ortam<br>UBYS<br>Enerji Bakanlığı Kayıt Sistemi |

**Tracking Criterion:**

- KG1196 Toplam Enerji Performansı Yüzdesi
- KG1197 Önemli Enerji Kullanımları (ÖEK) performansı yüzdesi
- KG1199 Enerji planlama faaliyetine ilişkin hedeflere erişme oranı
- KG1200 Enerji planlama faaliyetine ilişkin Gerçekleşen İyileştirme Sayısı
- KG1201 Enerji planlama faaliyetine ilişkin Gerçekleşen Farkındalık Eğitimi sayısı
- KG1198 Enerji planlama faaliyetine ilişkin uygunsuzluk sayısı
- KG1202 Enerji planlama faaliyetine ilişkin Gerçekleşen Farkındalık Eğitimi katılımcı sayısı

**Opportunities:**

- Farkındalığın sağlanması neticesinde elde edilen enerji tasarrufu
- Alınan fiziki tedbirler sayesinde elde edilen enerji tasarrufu
- Enerji performansında artış



# Ondokuz Mayıs University

## Yapım İşleri Süreci

### F4.8.10 Çevre Düzenleme ve Atölye İşleri

**Goal of the Activity:** Üniversitemiz yeşil alanlarını korumak, geliştirmek ve açık-kapalı mekanlarının kısmi bakımlarını yapmak, sürdürülebilir yaşam alanı oluşturmak.

#### Units in Which the Activity Is Carried Out:

| Activity Steps                              | Officer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Information/Recipe Documents         | Registration Type                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| - Kısmi ve Genel Bakım<br>Onarım Hizmetleri | Ağaç İşleri Atölyesi Personeli<br>Ağaç İşleri Atölyesi Sorumlusu<br>Aluminyum PVC Atölyesi Personeli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PP.4.8.FR.0008-Bakım Onarım İş Formu | UBYS<br>Elektronik Ortam<br>Fiziksel Ortam |
| - Mobilya ve Ahşap İmalatı                  | Aluminyum PVC Atölyesi Sorumlusu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                            |
| - Çevre Temizliği ve Peyzaj Hizmetleri      | Atölyeler Ofisi Sorumlusu<br>Beton Bordür Asfalt Atölyesi Personeli<br>Bitkisel Uygulama ve Bitkisel Üretim Sorumlusu<br>Boya Atölyesi Personeli<br>Boya Atölyesi Sorumlusu<br>Çatı Atölyesi Personeli<br>Çatı Atölyesi Sorumlusu<br>Çevre Düzenleme Ofisi Sorumlu Yardımcısı<br>Metal İşleri Atölyesi Personeli<br>Metal İşleri Atölyesi Sorumlusu<br>Misina ve Çevre Temizliği Ekibi Personeli<br>Misina ve Çevre Temizliği Ekibi Sorumlusu<br>Mobilya Atölyesi Personeli<br>Mobilya Atölyesi Sorumlusu<br>Orman Birimi Personeli<br>Orman Birimi Sorumlusu<br>Park, Bahçe ve Peyzaj Ofisi Sorumlusu<br>Peyzaj Proje Ofisi Personeli |                                      |                                            |

#### Tracking Criterion:

KG786 Planlanan imalat süresinin aşıldığı imalat sayısı

#### Opportunities:

Çevre Düzenleme Müdürlüğü'nün idari yapısının daha etkin ve verimli çalışmaya imkan verecek şekilde değiştirilmesi