



# Ondokuz Mayıs University

## Paydaş İletişim Görevlisi Task Definition

Task Name: Paydaş İletişim Görevlisi

Code: GT382

Critical Task: No

### Task, Authority and Responsibilities

- Geri bildirim yönetimi prosedüründe belirlenen şartlara uymak,
- Kişisel verilerin gizliliğine uymakla yükümlü olmak,
- Paydaşlar ile nezaketli olarak iletişim kurmak,
- Geri bildirimlerin alındığı telefon, elektronik posta, faks veya bizzat paydaşın isteği üzerine yüzyüze görüşme sonucunda kendilerine ulaşan paydaş bildirimini  
"PP.5.3.FR.0029-Paydaş İletişim Sorumlusu - KALEM Geri Bildirim Modülü Kayıt ve Takip Formu"na kayıt etmek,
- Paydaşları süreç hakkında bilgilendirmek.

### Joint Responsibility

- Etik Kurallara uygun davranışlarda bulunmak, görevlerini yerine getirmek.
- Mevzuatı takip etmek, değişiklikler hakkında birim üst yönetimine bilgi vererek ilgili iş ve işlemleri yerine getirmek.
- Görevi ile ilgili tüm faaliyetlerini kalite geliştirme ve iç kontrol sistemi tanım ve düzenlemelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
- Yapacağı iş ve eylemleri, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık anlayışı içerisinde ve kamu kaynaklarını verimli kullanılacak biçimde yerine getirmek.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tedbirlere uymak.
- Görevlerini ve kullandığı otomasyon sistemlerine doğru ve zamanında bilgi girişlerini yapmak.
- Kalite politikaları ve prosedürlerinden haberdar olmak ve gerekli hallerde güncellenmesine katkı sunmak.
- [PP.5.3.PRS.0001 OMÜ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ](#) gereğince paydaşlarla nezaketli olarak iletişim kurmak, geri bildirim kaynaklarından ulaşan paydaş bildirimini birim paydaş iletişim görevlisine iletmek.
- Kurumun iç ve dış tetkik/değerlendirme süreçlerine katılım sağlamak.

### Power of Attorney

Birim yöneticisinin görevlendireceği personel

### Qualifications

2914 sayılı ya da 657 sayılı kanuna tabi çalışıyor olmak