



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

**SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:** sevimh@omu.edu.tr

**SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:** Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KARADENİZ İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ, Araştırma Merkezleri, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ, TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ

**YETKİ VE SORUMLULUKLAR:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**SÜRECİN AMACI:** Bilgi ve teknoloji üretmek, kalkınma ve gelişmeye destek olmak, bilimsel verileri yaymak, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmek

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none"><li>Öğretim üyelerince yapılan proje başvuruları</li><li>Kurum/kuruluşlardan gelen resmi yazılar(bilgi, veri, görevlendirme talepleri, anket vb.)</li><li>Üniversite dışından gelen proje teklifleri</li><li>Akademik birimlerden gelen resmi yazışmalar (görevlendirme vb.)</li><li>OMÜ İş Takvimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ofis ortamı</li><li>Bilgisayar ve benzeri teknik altyapı</li><li>İnsan kaynağı</li><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>KAYSİS</li><li>TÜBİTAK panel sistemi ve kriterleri</li><li>AVESİS</li><li>BAPSİS</li><li>DAPSİS</li><li>ATOSİS</li><li>APSİS</li><li>LABSİS</li><li>TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi</li><li>TÜSEB Proje İzleme Sistemi</li><li>İlgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan sağlanan bütçe ve fonlar</li><li>TÜBİTAK UBYT dergi listesi</li><li>Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (MYS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ara raporlar</li><li>Proje kesin raporu</li><li>BAP komisyonu proje kabul raporu</li><li>BAP komisyonu proje izleme raporları</li><li>Proje istatistikleri</li><li>Duyurular</li></ul>

## Faaliyetler



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.1 Araştırmacı Yetkinliği

**Faaliyetin Amacı:** Araştırma çıktılarının niteliğinin ulusal ve uluslararası arenada görünürlüğünü artırmak

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:**

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Araştırmacı yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi</li><li>Yetkinliğin izlenmesi ve iyileştirilmesi işlemleri</li></ul>	<p>Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu Enstitü Yönetim Kurulu Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Öğretim Elemanı Rektör Rektör Yardımcısı Yüksekokul Yönetim Kurulu</p>	<p>PP.2.3.PRS.0006 OMÜ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ PP.2.3.PRS.0007 OMÜ ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ PP.4.3.PRS.0013 OMÜ AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMALARDA UYGULANACAK ESASLAR YÖNERGESİ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elektronik Ortam</li><li>Fiziki Ortam</li><li>ÜNİKYS</li><li>AVESİS Kayıtları</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

KG630 YÖK tarafından sağlanan yurt dışında yabancı dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik burslardan yararlanan araştırmacı sayısı  
KG645 Gerçekleştirilen SEM eğitim sayısı  
KG1067 Post-Doc yapan araştırmacı sayısı  
KG1178 SCIE, SSCI, AHCI, ESCI veya Scopus kapsamındaki dergide editörlük yapan araştırmacı sayısı  
KG1179 Uzmanlık alanında ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşta görevi bulunan araştırmacı sayısı (Akreditasyon dernekleri dışında, COST Aksiyon, Mesleki Başkanlık vb.)  
KG150 YÖK, TÜBA, TÜBİTAK bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısı

**Riskler:**

Çapraz Bulaşma-Kros Kontaminasyon oluşması  
Deney sonuçlarını onaylayan müdür yardımcısı rolünün aynı zamanda analiz personeli olması sebebiyle tarafsızlık ve gizliliğin ihlali  
Mikrobiyolojik analiz sırasında kullanılan malzemenin dökülerek kültürün etrafa saçılması veya bulaşması  
Araştırmacıların yabancı dil yeterliliklerinin düşük olması nedeniyle uluslararası nitelikli yayın sayısının düşük olması  
Araştırmacı niteliğinin düşük olmasından dolayı üniversitenin endekslerde istenilen sıralamalarda yer almaması

**Fırsatlar:**

Yetkin araştırmacıların sayısının artması ile üniversitenin endekslerde üst sıralarda yer alması  
Üniversitenin yabancı diller yüksekokuluna sahip olması ile yabancı dil eğitimlerinin verilmesi



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.2 Ulusal/Uluslararası Dış Kaynaklı Proje İşlemleri (Ar- Ge..)

**Faaliyetin Amacı:** Ulusal/Uluslararası Dış Kaynaklı Proje İşlemlerini yürütmek

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:** Araştırma Merkezleri, BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Duyuru işlemleri</li><li>Proje başvuru işlemleri</li><li>Proje sonuç işlemleri</li></ul>	Öğretim Elemanı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörü BAPKOB Dış Kaynaklı Projeler Ofisi Personeli BAPKOB Proje İşlemleri Birimi Yöneticisi BAPKOB TTO İlişkiler Ofisi Personeli Rektör Rektör Yardımcısı	PP.2.3.FR.0057-Dış Kaynaklı Proje Başvuru Bilgilendirme Formu PP.2.3.İŞA.0007-Dış Kaynaklı (Bakanlıklar ve Diğer Kamu Kurumları) Proje İşlemleri İş Akış Süreci PP.2.3.İŞA.0008-TÜBİTAK Projeleri İş Akış Süreci PP.2.3.PRS.0006 OMÜ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ PP.2.3.PRS.0007 OMÜ ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ	<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>Fiziki Ortam</li><li>TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi (TTS) Kayıtları</li><li>ÜNİKYS</li><li>TÜSEB Proje İzleme Sistemi</li><li>DAPSİS Kayıtları</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

KG155 Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı

**Riskler:**

Öğretim elemanlarının kurum dışı projeleri hakkında bilgi vermemesi nedeniyle üniversitenin sağlıklı veri toplayamaması  
Yapılan çalışmalara toplum tarafından istenilen düzeyde önem verilmemesi

**Fırsatlar:**

Dış kaynaklı proje portföyünün artması



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.3 Proje Çıktılarının İzlenmesi

<b>Faaliyetin Amacı:</b> Proje çıktıları ile ilgili veri ve göstergeleri raporlamak ve görünürlüğü arttırmak			
<b>Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:</b> BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Projelere Ait Veri ve Göstergelere Ait İstatistiklerin Toplanması</li><li>Projelere Ait Veri ve Göstergelere Ait İstatistiklerin Raporlanması</li><li>AR-Ge Revizyon Kılavuzu İşlemleri</li><li>Akademik Teşvik İşlemleri</li></ul>	Öğretim Elemanı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörü Rektör Rektör Yardımcısı	PP.2.1.FR.0083-Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Değerlendirme Raporu PP.2.1.FR.0084-Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Karar Tutanağı PP.2.1.FR.0082-Akademik Teşvik Ödeneği Kurum Değişikliği Beyan Formu PP.2.1.KLV.0001-Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Kılavuzu PP.5.1.PRS.0014 OMÜ ÖDÜL VE TEŞVİK YÖNERGESİ	<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li><li>Elektronik Ortam</li><li>ATOSİS</li></ul>
<b>İzleme Kriterleri:</b> KG90 SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)			
<b>Riskler:</b> Birimlerin doğru ve güncel veri girmemeleri nedeniyle sağlıklı raporlama yapılamaması			
<b>Fırsatlar:</b> AVESİS izleme altyapısına sahip olması			

### F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

<b>Faaliyetin Amacı:</b> Merkezler tarafından yürütülen faaliyetlerin etkinliğini arttırmak			
<b>Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:</b> Araştırma Merkezleri			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Planlamalarının Yapılması</li><li>Duyuru İşlemleri</li><li>Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi</li><li>Belgelendirme İşlemleri</li><li>İzleme ve İyileştirme İşlemleri</li></ul>	Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü	PP.4.2.PRS.0001 OMÜ PSİKOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DÖNER SERMAYE GELİRLERİNDEN YAPILACAK EK ÖDEME DAĞITIM USUL VE ESASLARI PP.2.1.PRS.0003 OMÜ DENEY HAYVANLARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (DEHAM) ÇALIŞMA ESASLARI YÖNERGESİ PP.2.1.PRS.0004 OMÜ	<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>Elektronik Ortam</li><li>Fiziki Ortam</li><li>ÜNİKYS</li></ul>



# ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

## Bilgi Üretim Süreci

Yönerge

HAYVAN DENEYLERİ YEREL  
ETİK KURULU YÖNERGESİ  
PP.1.2.PRS.0013 OMÜ  
TÜRKÇE ÖĞRETİMİ  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA ARAŞTIRMA  
MERKEZİ TIP  
LABORATUVARLARI  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0003 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ AMELİYATHANE  
KOORDİNASYON KURULU  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ HEMŞİRELİK  
HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0005 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ KLİNİK BESLENME  
EĞİTİMİ UYGULAMALARI  
KURULU YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0006 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ RADYASYON  
GÜVENLİĞİ KOMİTESİ  
KURULUŞ VE ÇALIŞMA  
ESASLARI YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0008 OMÜ KÖK  
HÜCRE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNERGESİ  
PP.4.3.PRS.0007 OMÜ  
ÖĞRETİM ÜYESİ YETİŞTİRME  
PROGRAMI YÖNERGESİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ DENEY  
HAYVANLARI UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ KÖK HÜCRE  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ DİL VE  
KONUŞMA BOZUKLUKLARI  
EĞİTİMİ UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ ARAPÇA  
ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ PSİKOLOJİ  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ YARATICI



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

YAZARLIK UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ KARADENİZ  
İLERİ TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA  
VE UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNETMELİĞİ

### İzleme Kriterleri:

KG219 Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel sayısı  
KG267 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı  
KG235 Toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı  
KG1180 Araştırmacı yetkinliğini arttırmaya yönelik etkinlik sayısı (proje yazma eğitimi, patent farkındalık eğitimi, girişimcilik eğitimi, cihaz kullanımı eğitimi vb.)  
KG1181 Kurum içi Araştırma Merkezleri ve birimler arası yapılan laboratuvar tahsisi/işbirliği sayısı

### Riskler:

Eğitimlerin düzenlenememesi nedeniyle etkinlik çıktı sayısının azalması

### Fırsatlar:

OMÜ'nün nitelikli öğretim elemanlarının olması

## F2.1.5 AR-GE Altyapıları Kalite Geliştirme İşlemleri

**Faaliyetin Amacı:** Üniversitede bulunan AR-GE altyapılarının kalite yönetim süreçlerini tasarlamak ve uygulanabilirse belgelendirme/akreditasyon işlemlerini yürütmek

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:** KARADENİZ İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Üniversite laboratuvarlarında akreditasyon ve belgelendirme ihtiyacı olması halinde kalite yönetim sistemlerinin kurulması</li><li>KİTAM'ın TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre numune yönetimi, cihaz yönetimi (kalibrasyon, bakım, onarım, yetkilendirme vb) ve personel yönetimi süreçlerinin (eğitim, gözetim, yetkilendirme, yetkinlik izleme vb.)</li></ul>	<p>Dekan KİTAM Birim Sorumlusu KİTAM Deney Personeli KİTAM Döner Sermaye-Faturalandırma-Tahakkuk Ofisi Personeli KİTAM Eğitim ve Danışmanlık Ofis Personeli KİTAM Eğitim ve Danışmanlık Ofis Sorumlusu KİTAM Kalite Yönetim Birim Sorumlusu KİTAM Laboratuvar Sorumlusu KİTAM Merkez Müdürü KİTAM Müdür Yardımcısı KİTAM Numune Kabul ve Raporlama Ofis Personeli KİTAM Numune Kabul ve Raporlama Ofis Sorumlusu KİTAM Personel İşleri ve Yazışma Ofis Personeli KİTAM Proje Destek Ofisi Sorumlusu KİTAM Satın Alma-Taşınır Kayıt Ofis Personeli KİTAM Tanıtım ve Belgelendirme Ofis Sorumlusu</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>OMULAB Yazılımı</li><li>UBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>



- tanımlanması ve yürütülmesi
- KİTAM'ın TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre analiz taleplerinin alınmasından sonuçların raporlanmasına kadar süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi
  - KİTAM'ın akreditasyonu ve akreditasyonun devamlılığı için gereken çalışmaların yürütülmesi
  - Merkez faaliyetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi için projeler üretilmesi ve gerçekleştirilmesi

### İzleme Kriterleri:

- KG631 Geliştirilen yeni analiz metodu sayısı  
KG632 Akredite olunan analiz metodu sayısı  
KG633 İç tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluk sayısı  
KG634 Akreditasyon denetimlerinde tespit edilen uygunsuzluk sayısı  
KG635 Müşteri şikayeti sayısı  
KG636 Katılım sağlanan yeterlilik testi sayısı  
KG637 Başarılı sonuç alınan yeterlilik testi sayısı  
KG638 Laboratuvar personelinin katılım sağladığı eğitim sayısı  
KG639 Hatalı düzenlenen analiz raporu sayısı  
KG640 Merkez tarafından verilen eğitim/konferans/seminer sayısı  
KG641 Merkezin yürütücüsü olduğu proje sayısı

### Riskler:

- Akredite bazı analizlerde deney sorumlusu sayısının tek personelle sınırlı olması  
Otoklava konulan cam malzemenin basınç nedeniyle patlaması ve sıcaklıktan kaynaklanan yanma  
Merkezin mülkiyetinden kaynaklı riskler  
Müşteri şikayetlerinin prosese uygun değerlendirilmemesi sonucu paydaş güveninin azalması  
Güncel olmayan bir dokümanın personel tarafından kullanımı  
Deney Ögelerinin analiz işlemlerinden sonra uygun koşullarda Bertarafı ve İmhasının sağlanılamaması  
Sonuçların yanlış yorumlanması ve uygunluk beyanının doğru olmaması  
Laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen verilerin ya da oluşturulan tüm bilgilerin gizliliğın korunmaması  
Personelin müşteriler ile çıkar, akrabalık ilişkilerine girmesi.  
Ölçüm belirsizliği bileşenlerinin eksik ya da yanlış tespit edilmesi sonucu ölçüm belirsizliği değerinin yanlış olması ve raporlarda uygunluk beyanlarına olumsuz etki, sonuçların güvenilirliğinin azalması.  
Personel(ler)in COVID-19 ile enfekte olması  
Analizler için gerekli sarf ve referans malzemelerin tükenmesi ve olağanüstü hal durumları (pandemi, salgın, afet vb.) sebebi ile temin edilememesi  
Cihaz Bakımlarının/Performans testlerinin yetkili servis şehir/ülke dışında olması sebebi ile vanılamaması



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Bilgi Üretim Süreci

Kullanılan önlüklerin üzerine görülmeden sıçrayabilecek olan kültürlerin bulaşması  
Hatalı deney raporu üretilmesi  
Laboratuvarda kullanılan genel referans malzemelerin raf ömürlerine ve kalibrasyon zamanlarına dikkat edilmemesi.  
Müşterinin deney sonucuna itirazı durumu  
Deney öğelerinin laboratuvarda uygun koşullar altında muhafaza edilememesi  
Geçerli Kılma/Doğrulama çalışmalarında oluşabilecek hatalı veriler  
Uygun olmayan ürün/hizmetin kabul edilmesi  
Ölçüm sonuçlarının izlenebilirliğinin sağlanmaması  
Hatalı sonuç veren veya arızalı olan cihazların kullanılması  
Donanımlara ait doğrulamaların zamanında yapılmaması  
Donanımların bakımlarının geciktirilmesi veya gerçekleştirilmemesi  
Enerji kesintileri sonucu ölçüm/analizlerin yarıda kesilmesi  
Uygun sıcaklık ve nem şartlarının sağlanamaması sebebiyle metotlarda uygunsuzluğun oluşması  
Laboratuvarda Analiz Personellerinin işlemler sırasında gerekli koruyucu önlemlere dikkat etmemesi  
Personel ayrılması ile analizlerin devamlılığının sıkıntıya düşmesi  
Personelin yetkinliğini kaybetmesi sonucu ölçüm ve analiz performanslarının düşmesi  
Laboratuvar iç iletişimin sağlanamaması sebebiyle işlerde aksamalar olması  
Müşteri bilgilerinin dış kaynaklarla isteği dışında paylaşılması  
Araştırma deneylerinin gizliliğinin sağlanamaması sebebiyle fikir sahibinin fikri sınai haklarının zarara uğraması  
Laboratuvar personellerine yönetim tarafından baskıların yapılması, deney sonuçları üzerinde tarafsızlığın bozulması  
OMULAB yazılımının herhangi bir aksaklık sebebiyle kullanılamaması (elektrik kesintisi, bilgisayar işletim sistemi ve donanım sorunları vb.)  
Merkezin farklı hocalar ve birimlerle iş birliği yoluyla kurduğu laboratuvarlarda anlaşmazlık halinde akreditasyonun riske girmesi  
Merkezin yıl sonu bütçe değerlendirmeleri sonrasında zarar etmesi sebebiyle analiz çeşitliliğinin etkilenmesi  
OMULAB yazılımında sunucu bilgisayarın çökmesi sonucu geçmiş kayıtların tehlikeye girmesi  
Olağanüstü hal sebebi ile analiz talebinin durması ve laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilememesi  
Olağanüstü hal sebebi ile Dış kalite kontrolün yeterlilik testi katılım planına uygun olarak yürütülememesi  
Olağanüstü hal sebebi ile iç tetkikin ve YGG bin zamanında yapılamaması  
Uzaktan çalışma döneminde kurum içi iletişim yollarının kullanılamaması sebebiyle kalite yönetim sistemi çalışmalarının aksaması  
Cihaz Kalibrasyonlarının Akredite laboratuvarın şehir dışında olması sebebi ile yapılamaması  
Satın alma ve mal-malzeme-hizmet temini süreçlerinin uzaması

### Fırsatlar:

Güçlü cihaz altyapısı  
Deney personelinin alanda uzman akademik personel olması  
Üst yönetimin kaliteyi merkeze alan yönetim anlayışı  
Bölgede tüm süreçleri ile akredite edilmiş bir merkez laboratuvar olmaması